



EAGLE AMERICAN DE SEGURIDAD LIMITADA

NIT 830.002.762-4

Res. 20184100086707 del 17/10/2018, para la prestación de servicios de vigilancia, escolta y medios tecnológicos.

Arauca, 24 de noviembre de 2020.

Doctor
YORKIN JAIMES
Líder G.I.U.
E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca.

Referencia: Respuesta P.Q. R. 460 - GIU-460-2020 de fecha 20/11/2020.

Cordial saludo

Por medio de la presente **EAGLE AMERICAN DE SEGURIDAD LTDA**, se permite informar que, a raíz de la queja presentada, por la señora GLENDA SAMARI HEREDIA BRIZUELA. donde expresa mala atención y grosería por parte del señor Vigilante asignado al área de Hospitalización, se tomaron las siguientes medidas:

- Se rindieron descargos sobre la situación presentado por parte del guarda de seguridad con la finalidad de verificar lo sucedido.
- Se establece la aplicación de protocolos de bio – seguridad, recordando el cumplimiento estipulado por **E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca**, donde se debe controlar ingreso y salida de usuarios, evitando aglomeraciones o pasos constantes y repetidos sin justa causa en las puertas de ingreso y salida.
- Se da instrucción al personal de seguridad, para que informen de la mejor manera a usuarios que las medidas adoptadas en los ingresos y salidas son enfocadas en el cumplimiento a los protocolos de bio-seguridad, evitando propagación COVID – 19.
- Se establecen compromisos de mejora para el desarrollo del servicio, y buena atención del mismo.

Así mismo se inicia acciones de mejora y se brinda instrucción sobre atención al cliente con el fin de evitar este tipo de situaciones.

Cordialmente,

Psi. MARCO MERCHAN BOLIVAR
Director Operativo

“SU SEGURIDAD EN NUESTRAS MANOS”

www.seguridadeagle.com

Calle 6 N° 1-74 Barrio Latino

Telefax: 5717441 – 5951865

Celular: 312 4612412 – 315 2812587

Email: gerencia@seguridadeagle.com

Cúcuta - Colombia



SC-CER513760



R-GA-CCO-02 V3